



---

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA REALIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS COMPLEMENTARIAS DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR, TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA Y ECOGRAFIA EN EL ÁMBITO TERRITORIAL DE BARCELONA CIUDAD Y PROVINCIA (EXCEPTO LAS COMARCAS DEL BAGES, VALLÉS ORIENTAL Y MARESME) PARA MUTUAL MIDAT CYCLOPS, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 1” (EN ADELANTE: MC MUTUAL O LA MUTUA).**

---

APROBADO POR LA REPRESENTACIÓN DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN DE “MUTUAL MIDAT CYCLOPS, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 1”

Número de expediente: N201901448

## Índice

CLÁUSULA 1ª - OBJETO DEL CONTRATO .....	3
CLÁUSULA 2ª - REQUERIMIENTOS TÉCNICOS .....	3

## **CLÁUSULA 1ª - OBJETO DEL CONTRATO**

**1.1.- Objeto.** El objeto del contrato, correspondiente a la presente licitación, para “**MUTUAL MIDAT CYCLOPS, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 1**” (en adelante, **MC MUTUAL o LA MUTUA**), se especifica en el apartado 1 de los datos básicos del expediente del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

### **1.2.- Ámbito geográfico.**

El servicio de Pruebas Diagnósticas Complementarias concertado deberá prestarse desde el/los centro/s médico/s del adjudicatario ubicado/s en la localidad de Barcelona ciudad.

El centro de referencia de MC MUTUAL en dicho ámbito geográfico será el ubicado en la C/ Provenza, 344 (Barcelona). Para las pruebas de urgencia: C/ Copérnico, 58 (Barcelona).

## **CLÁUSULA 2ª - REQUERIMIENTOS TÉCNICOS**

**2.1.- Características de funcionamiento del servicio.** El servicio que se preste deberá comprender la realización de las siguientes pruebas diagnósticas complementarias:

- Resonancia Magnética Nuclear (RMN)
- Tomografía Axial Computarizada (TAC)
- Ecografía (ECO) (No comprende la Ecografía Doppler Vascular)

Las pruebas a realizar serán urgentes y programadas con las siguientes características:

1) Pruebas Diagnósticas Programadas:

Las pruebas diagnósticas complementarias solicitadas deberán quedar programadas en el momento de la solicitud realizada por MC MUTUAL, a través de acceso telemático vía web.

Dichas pruebas, se efectuarán en el plazo máximo de 1 día laborable desde la fecha de programación (no se contabilizarán, por tanto, los sábados, domingos y festivos). El horario de realización de las pruebas estará comprendido entre las 8.00h y las 20.00h. Así mismo, el adjudicatario deberá disponer, en los horarios indicados, de un interlocutor médico para comentar los resultados de las pruebas en caso de que se considere necesario por parte de los Servicios Médicos de la Mutua.

Los informes e imágenes resultantes de dichas pruebas, deberán estar en poder de MC MUTUAL en un plazo de 2 días laborables siguientes a la fecha de realización de las mismas (no se contabilizarán, por tanto, los sábados, domingos y festivos), a través del sistema de integración de imágenes.

2) Pruebas Diagnósticas Urgentes:

El licitador deberá disponer de servicio para atender demanda de pruebas de carácter urgente en los siguientes horarios:

- Resonancia Magnética Nuclear: en horario de 8.00h a 22.00h de lunes a sábado.
- Tomografía Axial Computarizada: 24 horas y 365 días al año.
- Ecografía: en horario de 8.00h a 20.00h de lunes a viernes.

En los casos de pruebas urgentes, los trabajadores acudirán remitidos por los servicios médicos de MC MUTUAL en transporte sanitario. Los resultados de estas pruebas deberán ser remitidos al servicio médico solicitante con el propio paciente al finalizar la prueba, además de registrarlos en el sistema de integración de imágenes. Así mismo, el adjudicatario deberá disponer, en los horarios indicados, de un interlocutor médico para

comentar los resultados de las pruebas en caso de que se considere necesario por parte de los Servicios Médicos de la Mutua.

El adjudicatario deberá presentar todos aquellos informes y datos que MC MUTUAL considere oportunos durante el desarrollo del servicio y mientras dure el concierto.

Las obligaciones exigidas en el presente apartado, en especial, en cuanto a los plazos de su cumplimiento (programación de las pruebas, realización de las mismas y puesta a disposición de la Mutua de sus resultados en forma de informe e imágenes) tienen el carácter de esenciales y se integrarán en el contrato, atribuyéndoles el presente pliego el carácter de **“obligaciones contractuales esenciales”, con análogos efectos resolutorios que los señalados en el artículo 211.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante, LCSP).**

**2.1.1.- Personal necesario.** Para la prestación del servicio objeto de licitación, el adjudicatario deberá disponer de recursos materiales y personales propios suficientes y adecuados para la prestación del servicio de pruebas diagnósticas complementarias concertado, y se comprometerá a llevar a cabo dicha prestación exclusivamente en sus instalaciones y con sus propios medios personales y materiales.

En este sentido, cada uno de los centros deberá contar, al menos, con:

- UN (1) Médico Especialista en Diagnóstico por Imagen.
- UN (1) Técnico Especialista en Radiodiagnóstico.

Todos ellos con la titulación establecida en la legislación vigente.

El centro deberá designar un responsable del contrato como interlocutor único de MC MUTUAL, que canalice las comunicaciones entre ambas instituciones.

Tanto la disponibilidad de “UN (1) Médico Especialista en Diagnóstico por Imagen” y de “UN (1) Técnico Especialista en Radiodiagnóstico”, como la de un

responsable del contrato, son “Obligaciones contractuales esenciales”, con **análogos efectos resolutorios que los señalados en el artículo 211.f) de la LCSP.**

**2.1.2.- Atención al paciente.** El horario de atención a los pacientes se adaptará a las necesidades que el adjudicatario determine, estableciéndose una cobertura mínima de lunes a viernes en horario de mañana y tarde, salvo festivos, no pudiendo finalizar la actividad hasta que se haya atendido a todos los trabajadores que hayan sido programados para esa jornada desde MC MUTUAL.

**2.1.3.- Comunicación de datos.** Las pruebas diagnósticas complementarias a realizar serán supervisadas por los facultativos pertenecientes al mapa sanitario propio de MC MUTUAL, estando obligado el personal sanitario del adjudicatario a comunicar cualquier eventualidad en el desarrollo normal de la prestación del servicio al médico responsable del paciente en el modo que determine la Mutua.

La realización de los servicios objeto de licitación requerirá en todos los casos autorización expresa de un facultativo de MC MUTUAL según el procedimiento creado a tal efecto por la Mutua.

El adjudicatario deberá recoger de todo trabajador asistido por cuenta de MC MUTUAL, en un registro informático, la siguiente información:

- Nombre, apellidos y dirección completa el accidentado, D.N.I. o equivalente y empresa a la que pertenece.
- Fecha y hora de la asistencia o acto médico.
- Número de petición.

En caso de que el paciente no acuda a la citación, el adjudicatario deberá informar inmediatamente a MC MUTUAL.

Al finalizar la prueba diagnóstica complementaria prescrita, el adjudicatario deberá realizar un informe sobre la misma, que se remitirá a MC MUTUAL en las

condiciones de común acuerdo pactadas, donde deberá constar el nombre, apellidos, número de colegiado y firma del profesional que emita el mismo

En cualquier caso:

- En última instancia, **las comunicaciones se establecerán, como mínimo, a través de correo electrónico seguro con protocolo tipo TLS (Transport Layer Security).**
- **Las descargas de imágenes y ficheros a través de la web**, que contengan datos de salud, se realizarán utilizando **métodos de cifrado en la transferencia de datos** y además el adjudicatario deberá facilitar a cada usuario un password y contraseña personal e intransferible para poder acceder a la web.

**Siendo ésta una “Obligación contractual esencial”, con análogos efectos resolutorios que los señalados en el artículo 211.f) de la LCSP, que deberá acreditarse con anterioridad a la formalización contractual.**

Asimismo, será necesario entregar al paciente una hoja informativa donde se harán constar los derechos y obligaciones del paciente, así como los datos de referencia del adjudicatario. Igualmente se informará del mecanismo y soporte de las reclamaciones y sugerencias, debiéndose cumplir en todo momento la normativa vigente al respecto, poniendo a disposición del paciente, en caso necesario, las correspondientes hojas de reclamación.

**2.1.4.- Solicitud de pruebas.** Los profesionales de MC MUTUAL realizarán la citación de las pruebas a través de la agenda web facilitada por el adjudicatario, mediante acceso con usuario unipersonal que caduca cada 3 meses.

Una vez que el usuario seleccione el tipo de prueba a realizar y los criterios de búsqueda de la agenda, el sistema propondrá las fechas y horas disponibles, así como el centro dónde se realizará la prueba. De entre las opciones propuestas, el

profesional de MC MUTUAL seleccionará la fecha y hora de realización de la prueba, quedando agendada automáticamente en el centro correspondiente.

La citación deberá disponer de un campo “Notas” o “Comentarios” para que el profesional de MC MUTUAL introduzca información clínica complementaria a la prueba y que sea consultable por el personal del adjudicatario.

Sería deseable que el sistema contemple que el peticionario anexe el documento de solicitud (pdf) a la citación desde la propia web y reconozca automáticamente el código de solicitud de MC MUTUAL, que quedaría registrado en su sistema directamente.

Se deberá facilitar un manual de usuario de funcionamiento de la web de citación.

Es necesario que exista un teléfono directo para gestionar las citas como circuito alternativo a la citación web.

**2.1.5.- Tarifas de precios.** El adjudicatario aplicará el nomenclátor de tarifas incluidas en su propuesta económica para cada una de las pruebas diagnósticas complementarias que pueda realizar referidos al objeto de este contrato.

**2.1.6.- Pago.** MC MUTUAL no abonará ninguna factura que incumpla con los requisitos establecidos en cada uno de los puntos establecidos en los apartados anteriores.

**2.2.- Instalaciones y medios materiales.** No existirán impedimentos para el acceso al centro y el desplazamiento por su interior para los trabajadores atendidos, obligándose a la adjudicataria a adoptar las medidas oportunas para ello en cada caso concreto en que se puedan presentar; en especial, respecto al personal con discapacidad o movilidad reducida.

A tal efecto, la Mutua se reserva la facultad de exigir en el momento de la formalización contractual o en cualquier momento de vigencia del contrato, la acreditación documental de disponerse de la *licencia de apertura* otorgada por el Ayuntamiento donde se halle ubicado el centro o de la que acredite la *comunicación previa sustitutiva*, en caso de

permitirlo la normativa aplicable, según la *clasificación del centro* en atención a las actividades realizadas en el mismo.

De dicho documento debe desprenderse la inexistencia, en la actualidad, de obstáculos físicos que impidan o dificulten que los usuarios del centro/s asistencial/es ofertado/s puedan llegar, acceder, moverse o desplazarse por dicho/s centro/s o por el edificio donde se halle/n ubicado/s o a una parte de los mismos. De no ser así, o de tener sospechas la Mutua de su existencia, podrá solicitarse por aquélla al licitador la acreditación documental de la inexistencia de dichas barreras arquitectónicas en la actualidad (con independencia de que en el momento del otorgamiento de la licencia de apertura del/de los centro/s no fuera exigible su eliminación). A tal efecto, deberá/n aportarse informe/s de profesionales en tal sentido (arquitecto, arquitecto técnico, ingeniero o profesional análogo).

Todas las instalaciones estarán dotadas de un sistema de aire acondicionado y calefacción, debiendo estar dotado/s el/los centro/s ofrecido/s de las condiciones mínimas y los requisitos técnicos complementarios exigidos en el momento de la obtención de la autorización de centro y servicio sanitario en la Comunidad Autónoma donde se halle ubicado en relación con la existencia de:

- Una zona de recepción/admisión y sala de espera.
- Área administrativa.
- Área de pruebas diagnósticas.
- Aseos.
- Almacén.

Todos los espacios dispondrán de la iluminación apropiada y dispositivo de renovación de aire.

Las instalaciones deberán mantenerse en todo momento en perfectas condiciones de uso y limpieza, con todo su equipamiento y material necesario, pudiendo ser inspeccionados por los Servicios Médicos de MC MUTUAL en cualquier momento.

**2.3.- Equipamiento.** El adjudicatario deberá contar como mínimo, de DOS (2) equipos de RMN, UN (1) equipo de TAC y UN (1) equipo de Ecografía que deberán estar en correcto estado de funcionamiento, siendo de obligado cumplimiento, en todo momento, la observancia de la normativa legal vigente en cuanto a su ubicación, funcionamiento y seguridad, tanto si se trata de equipos electromédicos como de diagnóstico por la imagen. El material fungible que deba utilizarse contará con la certificación CE.

Estos equipos deberán de reunir las siguientes características como mínimo:

- Equipo de RMN que permita realizar estudios corporales (body) y estudios neurológicos (columna y cráneo) con imán de 1.5 Tesla, o superior.
- Equipo de TAC: Helicoidal de 16 cortes, o superior.
- Equipo de Ecografía: Con transductores funcionantes a 10 Megahercios o superior.

Así mismo todos los equipos deberán permitir el tratamiento digital de las imágenes, su procesamiento, almacenamiento, posibilidad de su remisión por vía telemática y la generación de soportes (CD). Todo ello mediante sistema DICOM-III o superior.

En cuanto al intercambio de información (pruebas de imagen e informes), el proveedor adjudicatario deberá disponer de herramientas que permitan integrar en su sistema de información la recepción de peticiones de pruebas y el envío de los resultados hacia MC MUTUAL.

La integración deberá estar operativa en un periodo máximo de TRES (3) meses a partir de la fecha de formalización del contrato. El incumplimiento de este requisito en el tiempo indicado será motivo de rescisión del contrato.

A continuación se muestra un resumen breve de la guía de integración de imágenes médicas externas.

Esta guía está disponible para su consulta por parte de los ofertantes.

Los dos modelos de integración recogidos en la guía son:

### 1. Modelo Integrado

- Envío del código de solicitud de la prueba (AN\_DC) mediante Web Service publicado por el proveedor con el estandar HL7 en el mensaje OMG\_O19.
- Recepción de las imágenes mediante transmisión DICOM, indicando el código de solicitud (AN\_DC)
- Recepción del informe en formato PDF, mediante Webservice publicado por la mutua, con el mensaje HL7 ORU\_R01, indicando el código de solicitud (AN\_DC).

### 2. Recepción Prueba

- Envío de petición de prueba a proveedor mediante impreso de interconsulta informado con el código de solicitud (AN\_DC)
- Recepción de las imágenes en el PACS mediante transmisión DICOM, indicando el código de solicitud (AN\_DC)
- Recepción del informe en formato PDF, mediante envío del proveedor por SFTP, indicando el código de solicitud (AN\_DC).

La comunicación se realizará estableciendo unaVPN-IPsec e intercambiando sobre protocolos de seguridad (DICOM-TLS, HTTPS, SFTP).

#### Características Imágenes DICOM

El proveedor debe enviar las imágenes en formato DICOM informando los siguientes tags:

Modality (0008x0060)	modalidad de la prueba
Study ID (0020,0010)	código de solicitud de la mutua (AN_DC)
Patient Name (0010x0010)	nombre del paciente
Source AE Title (0002x0016)	identificador del proveedor

### Características Informe Radiológico

- Formato PDF encriptado en Base 64
- El nombre del fichero pdf será “AN\_DC\_nombreInforme.pdf” (dónde AN\_DC es el código de solicitud de la mutua)

En caso de duda o divergencia, el contenido de la guía prevalece sobre lo descrito en este pliego de condiciones.

Dispondrá de un sistema que permita la gestión informatizada de los datos de los pacientes, así como su archivo que cumpla con la normativa legal vigente en cuanto a confidencialidad y seguridad.

La empresa adjudicataria, se obliga a mantener vigente y debidamente legalizada toda la documentación concerniente a la Instalación de Diagnóstico por la Imagen (certificado de Inscripción en Industria de la Instalación, Programa de Garantía de Calidad, Programa de Protección Radiológica, Controles y Memorias anuales pertinentes), de acuerdo con la legislación vigente y, encontrarse la misma a disposición de la Mutua, si así fuera preciso.

Igualmente, se compromete a garantizar la disposición de personal que ostente las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente, para la manipulación de la instalación de diagnóstico por la imagen.

**2.4.- Condiciones del personal y exigencias formativas.** El adjudicatario contará con el personal necesario para la ejecución del servicio objeto del contrato. Dicho personal dependerá exclusivamente de la empresa que presta los servicios, la cual ostentará todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empleador respecto del mismo, siendo la Mutua totalmente ajena a dichas relaciones laborales.

Con tal motivo, la adjudicataria cumplirá en todo momento con la legislación vigente; especialmente, en materia laboral, fiscal, de prevención de riesgos laborales, así como en relación con lo dispuesto en materia de incompatibilidades del personal al servicio de

las Administraciones Públicas y cualquier otra que en el presente o en el futuro fuere de aplicación, siendo responsabilidad de la empresa adjudicataria y de sus coordinadores impartir todas las órdenes, criterios de realización del trabajo y las directrices a sus trabajadores.

La Mutua velará por el cumplimiento de los términos contractuales suscritos con la empresa adjudicataria, con arreglo a las prescripciones técnicas que, en su caso, rijan el procedimiento de adjudicación del contrato y, en todo caso, con adecuación a la oferta presentada y aceptada. A tal efecto, la adjudicataria designará a un interlocutor con el que llevar a cabo dicha verificación.

También podrá requerir de la adjudicataria en cualquier momento, durante la vigencia del contrato, la aportación de la documentación acreditativa del cumplimiento de sus obligaciones tributarias, así como sociales, confirmatorias de tener debidamente contratado y asegurado a todo el personal que se designe para realizar la prestación y del cumplimiento de las obligaciones relativas a la prevención de riesgos laborales y en materia de incompatibilidades del personal a su servicio. Su no presentación será causa legítima de resolución contractual.

La adjudicataria contratada será la responsable, con total indemnidad para la Mutua, del pago de toda clase de salarios, remuneraciones, cotizaciones a la Seguridad Social, seguros y reclamaciones e indemnizaciones que se le soliciten ante la jurisdicción laboral.

En ningún caso podrá desprenderse la existencia de relación alguna entre el personal, fijo o temporal, y la Mutua; ni podrá producirse la consolidación como personal del órgano contratante de las personas que hayan realizado los trabajos. Tampoco podrá exigirse a la Mutua responsabilidad de ninguna clase, como consecuencia de las relaciones existentes entre la adjudicataria y sus empleados, aunque las medidas adoptadas, incluido el despido, en su caso, tengan su origen en el incumplimiento, interpretación u otros aspectos del contrato suscrito con la Mutua.

Es responsabilidad de la adjudicataria la vigilancia del horario de trabajo de sus trabajadores, así como las posibles licencias horarias, sustituciones o permisos de cualquier otra naturaleza que sea manifestación de las facultades del empleador.

La Mutua, en cualquier caso, se reserva el derecho a la verificación y aceptación de los partes de trabajo y facturas en aquellos supuestos en los que la facturación se realice mediante un sistema de tarifa por unidad de tiempo o en los que las actividades contratadas deban realizarse en unas franjas horarias determinadas.

En todo caso, corresponderá a la adjudicataria garantizar la ejecución del contrato en los términos acordados por las partes, debiéndose prestar los servicios por personal que cuente con los conocimientos y experiencia que requiera cada función, responsabilizándose la adjudicataria de ello y, en especial, de que haya recibido la formación necesaria para ello y sin que la misma pueda afectar o interferir en la propia prestación del servicio ni a la adscripción de los medios humanos precisos para la correcta ejecución del contrato, debiendo desarrollarse, en la medida de lo posible, fuera del horario de prestación del servicio para la Mutua o cubriéndose por personal alternativo de la empresa adjudicataria, previa conformidad de la Mutua.

Si durante la ejecución del contrato surgieran exigencias de formación y de acreditación oficial para la adjudicataria o su personal dependiente, la empresa adjudicataria estará obligada a promocionar y facilitar dicha formación a todo el personal adscrito al servicio.

## **2.5.- Identificación corporativa.**

- El personal técnico del centro concertado destinado a la atención al público estará uniformado e identificado con una credencial personal visible, en la forma que sea exigible por la normativa vigente en todo momento. Corresponderá al adjudicatario la expedición y cancelación de dichas credenciales bajo su responsabilidad.
- Asimismo, a solicitud de la Mutua, el adjudicatario de la presente licitación, deberá exhibir en lugar visible a los usuarios la condición de centro concertado por MC MUTUAL mediante cartel identificativo facilitado por la Mutua en el momento de la

formalización del contrato. Dicho cartel deberá mantenerse durante la vigencia del contrato.

**2.6.- Inspección del servicio y evaluación de la calidad.** MC MUTUAL se reserva el derecho a inspeccionar, sin previo aviso, el servicio y extender las correspondientes actas al efecto, que se trasladarán a la empresa adjudicataria, viéndose obligada a subsanar las deficiencias que en las mismas se contemplen.

Los Servicios Médicos de MC MUTUAL podrán realizar una evaluación de la calidad del servicio en cualquier momento de la vigencia del contrato, valorando los siguientes indicadores y parámetros:

### 1. Indicadores respecto de las instalaciones, equipamiento y personal

Instalaciones en mal estado de conservación o de limpieza.	SI / NO
Equipamiento incompleto o en mal estado.	SI / NO
Personal insuficiente o sin la preparación adecuada.	SI / NO

### 2. Indicadores respecto al servicio \*

No seguir las indicaciones del personal médico de MC MUTUAL.	< 1 %
No poder atender a los pacientes en la franja horaria establecida.	< 1 %
Incumplir los tiempos de programación y emisión de los informes establecidos.	< 1 %
Denegar la realización de los servicios objeto del contrato, sin causa justificada, al paciente que reúna los requisitos incluidos en el presente Pliego.	< 1 %
No comunicar al personal médico de MC MUTUAL en tiempo y forma las eventualidades del servicio.	< 5 %

### 3. Quejas y reclamaciones

Nº de reclamaciones escritas / nº de servicios.	< 5 %
---	-------

\* Nota: Los porcentajes indicados han de entenderse sobre el total de servicios realizados.

## 2.7.- Ejecución y cumplimiento del contrato.

2.7.1.- El adjudicatario se comprometerá a impartir a todas las personas asignadas a las tareas objeto del presente contrato, las instrucciones precisas para el efectivo conocimiento de las obligaciones asumidas por su empresa en virtud del presente contrato, así como las consecuencias en que pudiera incurrir en caso de incumplimiento.

En cada una de las prestaciones sanitarias y recuperadoras, los profesionales sanitarios de la entidad concertada actuarán con conocimiento y aplicación de los protocolos de la Mutua que se encuentran definidos en la *Guía de Atención Sanitaria en Centros Concertados* y que se entregará con anterioridad a la fecha en que inicie sus efectos, así como de las correspondientes actualizaciones cuando las mismas se produzcan.

A los efectos de constatar la evolución de los casos tratados, los profesionales sanitarios de la entidad concertada emitirán cuantos informes sean necesarios y les sean solicitados por los servicios médicos de la Mutua.

La Mutua se reserva la facultad de efectuar la revisión y/o seguimiento de los pacientes en tratamiento a través del responsable médico designado a tal efecto.

La entidad concertada garantizará el derecho a la información sanitaria, a la intimidad y al respeto a la autonomía del paciente, así como cuantos derechos confiere al mismo el vigente ordenamiento jurídico, por lo que toda actuación habrá de necesitar el consentimiento informado del paciente; asimismo adoptará las medidas necesarias para garantizar que el contenido de la historia clínica, su uso, así como la conservación de las distintas constancias o soportes que conforman la documentación clínica, el acceso a la historia y la custodia de la misma, se ajustan a lo establecido en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de los derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínicas, y demás normativa de aplicación.

En todo caso, la adjudicataria deberá llevar libros de asistencias y de reclamaciones en la forma y en los términos exigidos por la normativa autonómica o estatal aplicable,



debiendo llevar al día los datos sobre su actividad y estando obligados a aportar cuantos datos y estadísticas les sean requeridos por los órganos competentes, quedando asimismo sometidos a la inspección y control de las administraciones públicas sanitarias.

Deberá disponer de un registro y control informático de todas las quejas y reclamaciones emitidas por terceros.

El libro de asistencias, que se deberá llevar por medios informáticos, tendrá por finalidad el adecuado control del derecho a la asistencia sanitaria de los trabajadores protegidos por la Mutua, debiendo contener la información exigida por el Reglamento sobre colaboración en la gestión de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social (aprobado por el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre de 1995).