PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA REALIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SUMINISTRO DEL MÓDULO DE CIBERCONCIENCIACIÓN EN SMSHING I VISHING DE LA PLATAFORMA KYMATIO DE MUTUAL MIDAT CYCLOPS, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 1" (EN ADELANTE: MC MUTUAL O LA MUTUA).

APROBADO POR LA REPRESENTACIÓN DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN DE "MUTUAL MIDAT CYCLOPS, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 1"

Número de expediente: N202600619

Índice

CLÁUSULA 1ª - OBJETO DEL CONTRATO 3

CLÁUSULA 2ª - REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 4

MUTUAL MIDAT CYCLOPS, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 1
Avenida Josep Tarradellas 14-18 - 08029 - Barcelona - Tel. 934 051 244 - Fax. 934 109 029
CIF: G-64.172.513

CLÁUSULA 1ª - OBJETO DEL CONTRATO

1.1.- Objeto. El objeto del contrato, correspondiente a la presente licitación, para "**MUTUAL MIDAT CYCLOPS, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 1" (en adelante, MC MUTUAL o LA MUTUA)**, se especifica en **el apartado 1 de los datos básicos del expediente** del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

1.2.- Ámbito geográfico. Estatal

1.3.- Introducción. MC MUTUAL dispone actualmente de la plataforma Kymatio como herramienta corporativa para la gestión de los programas de concienciación en ciberseguridad y la medición del riesgo humano. La evolución de las amenazas ha incrementado el uso de técnicas de ingeniería social a través de canales distintos al correo electrónico, especialmente mediante mensajes SMS fraudulentos (smishing) y llamadas telefónicas engañosas (vishing), por lo que resulta necesario ampliar las capacidades actuales para evaluar y reforzar la capacidad de los usuarios para identificar este tipo de ataques.

1.4.- Alcance.

La presente contratación tiene por objeto la suscripción de las licencias necesarias para habilitar estas funcionalidades sobre la plataforma Kymatio actualmente implantada en MC MUTUAL. La incorporación de dichas capacidades permitirá realizar campañas controladas de simulación de smishing y vishing, medir el comportamiento de los usuarios frente a estas amenazas y disponer de información objetiva para orientar las acciones de concienciación y mejora continua.

Asimismo, la integración de estas funcionalidades en la plataforma existente permitirá mantener un entorno único de administración, una gestión homogénea de los usuarios, la continuidad de las métricas e históricos disponibles y una visión consolidada del nivel de riesgo humano de la organización, evitando la proliferación de herramientas

MUTUAL MIDAT CYCLOPS, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 1
Avenida Josep Tarradellas 14-18 - 08029 - Barcelona - Tel. 934 051 244 - Fax. 934 109 029
CIF: G-64.172.513

independientes, repositorios de información adicionales y procesos de gestión duplicados. De este modo, se garantiza la continuidad funcional y operativa del modelo de concienciación y gestión del riesgo humano actualmente implantado en MC MUTUAL.

1.5.- La duración del contrato derivado de esta licitación será de **UN (1) AÑO,** a partir de la fecha de inicio de la actividad, una vez dada la conformidad mediante la correspondiente Acta firmada por ambas partes**.**

CLÁUSULA 2ª - REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

2.1.- DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SUMINISTRO

El objeto de la contratación es el suministro de los módulos adicionales de Kymatio necesarios para habilitar y utilizar las funcionalidades de simulación de ataques de smishing y vishing, como ampliación de las funcionalidades de la plataforma Kymatio actualmente contratada y utilizada por MC MUTUAL.

Las licencias objeto de contratación deberán integrarse y quedar habilitadas sobre el entorno Kymatio ya existente, evitando la implantación de una plataforma independiente, la duplicidad de usuarios, la creación de repositorios adicionales de información o la necesidad de mantener consolas de administración diferenciadas.

Funcionalidad Smishing:

La solución deberá permitir realizar campañas controladas de simulación de smishing mediante SMS, destinadas a evaluar y reforzar la capacidad de los usuarios para identificar intentos fraudulentos recibidos a través de dispositivos móviles.

Como mínimo, deberá permitir:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 1
Avenida Josep Tarradellas 14-18 - 08029 - Barcelona - Tel. 934 051 244 - Fax. 934 109 029
CIF: G-64.172.513

- Configurar y ejecutar campañas de smishing dirigidas a colectivos de usuarios seleccionados. El total de usuarios será 1.000.
- Utilizar plantillas de simulación y permitir su personalización para adaptarlas al contexto de la organización.
- Disponer de diferentes escenarios o tipologías de simulación.
- Programar y gestionar las campañas desde la plataforma.
- Registrar y medir los resultados derivados de las simulaciones.
- Facilitar información que permita analizar el comportamiento y el nivel de exposición de los usuarios frente a este tipo de ataques.
- Incorporar los resultados a las capacidades de medición y gestión del riesgo humano disponibles en Kymatio.

Funcionalidad Vishing:

La solución deberá permitir realizar campañas controladas de simulación de vishing, destinadas a evaluar y reforzar la capacidad de los usuarios para identificar ataques de ingeniería social realizados mediante comunicaciones de voz.

Como mínimo, deberá permitir:

- Configurar y ejecutar campañas de simulación de vishing. El total de usuarios será 100.
- Realizar simulaciones mediante comunicaciones de voz dirigidas a los usuarios incluidos en cada campaña.
- Utilizar escenarios o plantillas de simulación y permitir su personalización para adaptarlas al contexto de MC MUTUAL.
- Disponer de diferentes tipologías de simulación.
- Programar y gestionar las campañas desde la plataforma.
- Registrar y medir los resultados obtenidos.
- Obtener información que permita valorar el comportamiento de los usuarios frente a intentos de ingeniería social mediante voz.

MUTUAL MIDAT CYCLOPS, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 1
Avenida Josep Tarradellas 14-18 - 08029 - Barcelona - Tel. 934 051 244 - Fax. 934 109 029
CIF: G-64.172.513

- Integrar los resultados obtenidos en las capacidades de medición y gestión del riesgo humano de Kymatio.

Integración con la plataforma existente:

Por tratarse de una ampliación funcional de una plataforma ya contratada, constituye un requisito que las nuevas capacidades:

- Se incorporen al entorno Kymatio existente.
- Utilicen, cuando técnicamente corresponda, la estructura organizativa y población de usuarios existente.
- Permitan una administración integrada con las restantes capacidades contratadas.
- Eviten la necesidad de desplegar agentes o herramientas adicionales cuando no sean necesarios para la funcionalidad requerida.
- Mantengan la continuidad de las métricas y del modelo de gestión del riesgo humano existente.
- No provoquen pérdida de información, configuraciones o históricos existentes como consecuencia de la activación de las nuevas licencias.

MUTUAL MIDAT CYCLOPS, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 1
Avenida Josep Tarradellas 14-18 - 08029 - Barcelona - Tel. 934 051 244 - Fax. 934 109 029
CIF: G-64.172.513