



---

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA REALIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE Servicio de Maquetación de cursos de PRL y licencia para creación de vídeos con avatares mediante inteligencia artificial PARA MUTUAL MIDAT CYCLOPS, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 1” (EN ADELANTE: MC MUTUAL O LA MUTUA).**

---

APROBADO POR LA REPRESENTACIÓN DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN DE “MUTUAL MIDAT CYCLOPS, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 1”

Número de expediente: N202400183



## Índice

CLÁUSULA 1ª - OBJETO DEL CONTRATO .....	3
CLÁUSULA 2ª - REQUERIMIENTOS TÉCNICOS .....	3

## **CLÁUSULA 1ª - OBJETO DEL CONTRATO**

**1.1.- Objeto.** El objeto del contrato, correspondiente a la presente licitación, para “**MUTUAL MIDAT CYCLOPS, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 1**” (en adelante, **MC MUTUAL o LA MUTUA**), se especifica en el apartado 1 de los datos básicos del expediente del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**1.2.- Ámbito geográfico.** “El servicio solicitado tiene un alcance estatal”.

## **CLÁUSULA 2ª - REQUERIMIENTOS TÉCNICOS**

**Plataforma online de creación de vídeos mediante Inteligencia Artificial, que cumpla las siguientes características:**

- *Licencia multiplayer online, debe permitir el uso simultáneo de varios usuarios, sin necesidad de instalar software.*
- *La herramienta debe estar disponible en idioma “español”.*
- *Banco de avatares disponibles en la propia herramienta en diferentes perfiles: hombre/mujer, formal/informal, estados de ánimo, profesiones específicas, diferentes vestimentas... Los avatares deben ser lo más realistas posibles, y deben ser capaces de gesticular con movimientos de ojos, boca, cara y expresión facial, y manos, lo más similar posible a los humanos.*
- *Se podrán crear 5 avatares personalizados para MC MUTUAL. Estos podrán generarse a partir de personal propio de MC MUTUAL o bien con actores que el proveedor proporcione.*
- *Debe incluir un banco de voces humanas, al menos una voz masculino/femenino para cada idioma disponible, y que no suenen “robóticas”. Además debe permitir sincronizar el movimiento de los labios y la voz para que el discurso sea lo más real posible.*
- *La herramienta debe permitir insertar voces grabadas en formato mp3.*

- *Debe permitir generar textos de forma automatizada, en pocos segundos, mediante integración con ChatGPT y que estos sean locutados por el avatar seleccionado.*
- *Los textos, además, permitirán ser traducidos por la propia herramienta de forma automatizada, en pocos segundos, mediante integración con ChatGPT (o herramientas similares de traducción fiable) a, como mínimo, los idiomas autonómicos (catalán, euskera, gallego) e inglés.*
- *Permitirá la rotulación de los vídeos.*
- *Banco de imágenes y vídeos libres de uso para utilizar como escenarios de fondo en los vídeos, incluidos en la propia herramienta. Principalmente de espacios de trabajo de oficina y otros relacionados con la promoción de la salud y prevención de riesgos laborales.*
- *Catálogo de músicas libres de derechos para poder incluir en los vídeos a elaborar.*
- *Debe incluir una herramienta para grabar tutoriales en pantalla, integrando sonido.*
- *Permitirá importar archivos PPT y pdf para trabajar vídeos a partir de contenidos generados en estos formatos.*
- *Se creará una plantilla con diseño corporativo de MC MUTUAL consensuada, para la elaboración de vídeos.*
- *Permitirá crear plantillas y guardarlas en la propia herramienta para futuros vídeos.*
- *Los archivos de vídeo creados se podrán guardar en la nube, descargar en formato de archivo de vídeo (mp4) y obtener otras formas de compartir o incrustar (hipervínculo, SCORM, código para incrustar...).*

### **Formación**

*El proveedor ofrecerá una formación en directo online de 4 horas de duración para explicar el funcionamiento de la herramienta.*

### **Bolsa de horas de diseño y maquetación de cursos.**

*La licitación contempla un máximo de 220 horas (para el total del contrato) de desarrollo por parte del adjudicatario. Se solicitarán a demanda para el diseño y elaboración de vídeos de las temáticas solicitadas, con la misma tecnología que la descrita anteriormente), y se planificará anualmente los proyectos a desarrollar.*

*Se facturarán a medida que se ejecuten los proyectos a cargo de la bolsa de horas.*

**Soporte técnico y mantenimiento del servicio:**

- *El funcionamiento de la herramienta online debe estar disponible 24x7.*
- *Debe garantizar un canal de soporte para solicitar ayuda técnica en caso de dudas en el uso de la herramienta, o para gestionar incidencias.*
- *Cualquier anomalía en el funcionamiento debe estar resuelta en un plazo máximo de 72 horas, o en su defecto ofrecer una solución alternativa.*
- *La herramienta debe incluir las actualizaciones de las mejoras de funcionamiento que el proveedor implemente, además de los nuevos recursos periódicos (plantillas, avatares, voces, idiomas...).*